

UNIMED VALE DO SINOS - SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA
Ramo: Cooperativa Médica de Serviços de Saúde
Período de Relato: de 01/01/2012 a 31/12/2012
Email: rse@vs.unimed.com.br
Tel.: 55 (51) 3584.1898
Site: www.vs.unimed.com.br

Comunicação de Progresso ao Pacto Global 2013

Em setembro de 2011, a Unimed Vale do Sinos (VS) aderiu ao Pacto Global. A iniciativa internacional tem como objetivo a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, através da mobilização da comunidade empresarial. No Pacto Global são firmados princípios de gestão que regem valores fundamentais relativos aos direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Os dez princípios preconizados pelo Pacto Global são:

1. Apoiar e respeitar os Direitos Humanos reconhecidos internacionalmente;
2. Assegurar-se de sua não participação nas violações destes direitos;
3. Apoiar a liberdade de associações e reconhecer o direito à negociação coletiva;
4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
5. Erradicar, efetivamente, o trabalho infantil;
6. Eliminar a discriminação no emprego;
7. Apoiar a preservação do meio ambiente;
8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;
9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis;
10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive propina.

Além de cumprir os princípios, a Unimed VS também se compromete em difundir-los junto a seus públicos de interesse (público interno, clientes, fornecedores, comunidade, instituições públicas e demais organizações). Para saber mais, acesse: www.pactoglobal.org.br

Declaração do Presidente

Carta Aberta de Compromisso

Prezado Sr. Secretário Geral,

Entendemos que Sustentabilidade é o modelo de gestão empresarial que prima pela valorização dos recursos, em compatibilidade com o desenvolvimento da sociedade. Embora cada um tenha a obrigação de ser socialmente responsável, acreditamos que a UNIMED VS o seja por vocação, por suas próprias características. Trabalhamos na promoção da saúde com satisfação plena, através da prestação de serviço de qualidade, com ética, credibilidade, competência e humanização.

O Cliente vê a UNIMED VS não apenas como um plano de saúde, mas sim como uma Cooperativa que faz parte da comunidade, promovendo o seu desenvolvimento. O Colaborador veste e honra a camisa trabalhando com emoção numa empresa cidadã que prima pelos direitos humanos e zela por seu bem-estar, sendo tratado não como recurso humano, mas sim como talento humano.

Trazemos como uma de nossas prioridades o comprometimento com o desenvolvimento e valorização das partes interessadas no negócio. Procuramos participar ativamente das iniciativas que visem promover a cidadania, o fomento da educação, a defesa da vida e do meio-ambiente. Por isso, percebemos que o Pacto Global surge como compromisso público, integrando a estratégia da empresa, agregando valor ao envolver-se comunitariamente.

Luis Carlos Melo

Presidente Unimed Vale do Sinos

DIREITOS HUMANOS

PRINCÍPIOS	PRÁTICAS	DESEMPENHO						
<p>1° As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;</p>	<p>Programas de Processo Seletivo</p>	<p>A Unimed VS possui diretrizes que determinam que o processo seletivo seja feito sem discriminação de idade, cor, sexo e limitações físicas, prevalecendo os critérios relacionados ao perfil da vaga. Os cooperados, também ingressam com base em critérios isonômicos, de acordo com a necessidade da especialidade médica e partilham da mesma filosofia cooperativista.</p>						
	<p>Indicadores de pessoal</p>	<p>Mensalmente, a Unimed VS acompanha indicadores de turnover para manter o equilíbrio de sua gestão, bem como das equipes.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Acompanhamento de Turnover</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">2011</th> <th style="text-align: center;">2012</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2,76</td> <td style="text-align: center;">3,15%*</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Estes valores se devem ao aumento significativo de colaboradores na empresa no último período.</p>	Acompanhamento de Turnover		2011	2012	2,76	3,15%*
	Acompanhamento de Turnover							
2011	2012							
2,76	3,15%*							
<p>Desenvolvimento profissional</p>	<p>A Unimed VS possui um programa de desenvolvimento e capacitação dos colaboradores com base em um levantamento de necessidades individuais e ou setorial. Os médicos cooperados também têm à sua disposição o programa de Educação Médica Continuada.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Horas de treinamento interno</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">2011</th> <th style="text-align: center;">2012</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">30.907 horas</td> <td style="text-align: center;">42.642 horas</td> </tr> </tbody> </table>	Horas de treinamento interno		2011	2012	30.907 horas	42.642 horas	
Horas de treinamento interno								
2011	2012							
30.907 horas	42.642 horas							

Desligamento
Responsável

O desligamento de nossos colaboradores é realizado através de entrevista com apoio de profissionais de psicologia. Neste momento são levantados aspectos referentes à demissão, procurando oportunidades de melhoria e crescimento para ambos – empresa e colaborador. Ao término, é entregue material de orientação para recolocação deste profissional no mercado de trabalho.

Integração

Mensalmente, promovemos o evento de integração, que ocorre em três módulos distintos. O objetivo é orientar tanto os novos colaboradores, como informar aos mais antigos, sobre as atividades, políticas, projetos, estratégias que empresa desenvolve. Os médicos cooperados participam do Curso de Cooperativismo, da Integração e realizam prova do Estatuto Social da Unimed VS.

Satisfação geral dos participantes	
2011	2012
90,7	89,9

Programa Jovem
Aprendiz

A Unimed VS desenvolve este projeto que tem como objetivo primordial dar oportunidade aos jovens para que ingressem no mercado de trabalho.

Nº de jovens aprendizes	
2011	2012
4	17

Programas Sociais

A Unimed VS desenvolve, através de iniciativas próprias ou em parceria,

2° Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

campanhas e projetos sociais que auxiliam no desenvolvimento da região do Vale do Sinos no RS - Brasil. Todas as atividades estão alinhadas aos oito Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODMs). Destaque: Curso de Gestantes gratuito; Atividades Solidárias; Respeite o Ambiente no qual seu Filho Vive.

Nº de pessoas diretamente beneficiadas	
2011	2012
3.502	3.649

Unimed Amiga da AMO

Incentivo à destinação de parte do imposto de renda devido para projetos sociais inscritos em fundos da criança e do adolescente.

Valores destinados à AMO	
2011	2012
R\$ 53.064,00	R\$ 50.440,00

Atendimentos gratuitos às instituições do VS em nossas unidades de saúde

Com o intuito de promover a saúde da população em que estamos inseridos, disponibilizamos uma série de serviços gratuitos de saúde às instituições cadastradas, que beneficiem pessoas em situação de vulnerabilidade social, tais como atendimento médico, exames e outros procedimentos.

Valor investido em atendimentos gratuitos	
2011	2012
R\$ 21.023,63	R\$ 18.565,26

Pesquisa de Clima

Realizamos anualmente pesquisas de clima para verificar itens referentes à satisfação, tanto dos colaboradores

quando dos cooperados. A pesquisa é conduzida por empresa terceira especializada, que garante a confidencialidade das informações. Os dados são estratificados e, posteriormente, uma comissão interna de colaboradores trabalha para efetivar melhorias.

Resultados da pesquisa de clima	
2011	2012
79,20%	76,3%

Qualidade de Vida

A Unimed VS disponibiliza programas específicos, tanto para público interno e clientes, como a comunidade geral que visam à promoção da saúde e da qualidade de vida. Dentre estes, citamos o projeto social Unimed Cidadã, que disponibiliza palestras de educação em saúde gratuitas à comunidade.

Participantes das palestras	
2011	2012
615	1.503

Benefícios ao público interno

A Unimed VS oferece assistência médica e odontológica estendida aos dependentes legais; vale refeição e vale alimentação; seguro de vida; seguro funeral; benefício estacionamento; seguro viagem; auxílio educação; auxílio creche; reconhecimento por tempo de serviço (5,10, 15 e 20 anos); lanche do estudante; associação dos funcionários da Unimed VS (espaço para eventos, além de crédito financeiro); participação nos resultados. Aos cooperados, além do plano de saúde; Seguro de vida; seguro de renda por incapacidade temporária; auxílio funeral; atendimentos ambulatoriais gratuitos extensivo aos dependentes

legais; seguro viagem; assessoria jurídica e participação nos resultados.

Valor investido em benefícios sociais	
--	--

2011	2012
------	------

R\$ 3.0693287,52	R\$ 3.567.991,69
------------------	------------------

Código de Conduta

Com este instrumento, trabalhamos o regulamento de relacionamento interno na empresa, primando pela ética, respeito e valores humanos. Os públicos de relacionamento recebem orientações sobre o material, além de assinar protocolo de recebimento. Está à disposição de todas as partes interessadas. As denúncias podem ser encaminhadas ao e-mail correspondente – disponível em nosso site. Posteriormente uma comissão se encarrega de avaliar cada uma delas.

Avaliação de Desempenho

A avaliação ocorre anualmente, no aniversário de empresa de cada colaborador. O colaborador recebe formulário e realiza a autoavaliação. A chefia direta realiza a avaliação e após reunião de feedback para análise e consenso de cada critério. O formulário preenchido e assinado por ambos é entregue na área de Gestão de Pessoas, que realiza a análise da avaliação e tabula os resultados para propor planos de melhoria.

TRABALHO

PRINCÍPIOS	PRÁTICAS	DESEMPENHO
3° As empresas devem apoiar a liberdade de associação e reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;	Política de Portas abertas	A Unimed VS possui política de portas abertas com sindicatos. Além de estimular a participação dos colaboradores, é outorgada aos sindicatos a realização de assembleias no ambiente interno da empresa.
4° A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;	Contratos sociais e firmamento de parcerias	Os contratos assinados por fornecedores com a Unimed VS contêm cláusulas que repudiam e proíbem a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento. A orientação é que todas as cooperativas associadas realizem o mesmo trabalho.
5° A abolição efetiva do trabalho infantil;	Auditorias em fornecedores	Além dos pré-requisitos contratuais, realizamos auditorias para acompanhar nossa cadeia produtiva e eliminar qualquer risco de violação aos direitos humanos, incluindo a problemática do trabalho escravo e mão de obra infantil.
6° Eliminar a discriminação no emprego.	Código de Conduta	Todos os colaboradores que ingressam na organização passam por treinamentos sistemáticos que visam integrá-lo e informá-lo das regras e critérios de alguns processos essenciais. Um dos treinamentos refere-se ao Código de Conduta Unimed. Uma das competências mensuradas na autoavaliação do colaborador está relacionada à Ética. Neste item são reforçados os aspectos de não aceitação de atos discriminatórios. Para relacionamentos externos (fornecedores, prestadores de

serviços), incluímos cláusulas em nossos contratos sociais que remetem à nossa postura quanto a não aceitação de atos discriminatórios de qualquer natureza, bem como respeito à legislação vigente.

Programa de Inclusão

Em 2012, iniciamos o Programa de Inclusão na Unimed VS que tem como objetivo promover a cultura da inclusão de pessoas com deficiência, bem como de estruturar as instalações físicas com base nos requisitos de acessibilidade.

Pessoas com deficiência na empresa	
2011	2012
17	35

Processos Seletivos

A Unimed VS é uma organização aberta a todos os médicos aptos e dispostos a aceitar as responsabilidades de sócio, sem nenhum tipo de discriminação. O ingresso na cooperativa se dá a partir da solicitação voluntária do médico. Os processos de recrutamento interno também estabelecem critérios isonômicos para todos os candidatos.

Plano de Carreira

A política de retenção e engajamento dos colaboradores inclui a possibilidade do colaborador participar de processos seletivos internos, na busca da melhor colocação dentro da empresa. Há uma avaliação de desempenho anual, com foco no desenvolvimento de pessoas, e um mapeamento de perfil de equipes, visando identificar o potencial dos colaboradores e definir os perfis ideais para cada função.

MEIO AMBIENTE

PRINCÍPIOS	PRÁTICAS	DESEMPENHO						
<p>7° As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;</p>	<p>Layout e Infraestrutura</p>	<p>A Unimed VS, como cumpridora dos deveres, anualmente, providencia a execução do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, o PPRA, e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, o PCMSO e também no seu Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde. Além deles, evidencia sua preocupação com a responsabilidade socioambiental por meio da escolha de materiais ecologicamente corretos, economicamente viáveis, comprovados por selos e documentos.</p>						
<p>8° Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;</p>	<p>Código de Conduta</p>	<p>Em nosso Código de Conduta, trabalhamos o aspecto Meio Ambiente como princípio fundamental, além de desenvolver iniciativas ambientais como o projeto Respeite o Ambiente no qual seu Filho Vive e parcerias com organizações ambientais da região.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Nº de mudas entregues</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">2011</th> <th style="text-align: center;">2012</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">52</td> <td style="text-align: center;">156</td> </tr> </tbody> </table>	Nº de mudas entregues		2011	2012	52	156
Nº de mudas entregues								
2011	2012							
52	156							
	<p>Implantação de Sistema de Gestão Ambiental</p>	<p>Em 2012, a Unimed VS deu início ao projeto de implantação do sistema de Gestão Ambiental, que tem por objetivo mapear nossos processos para diminuir e mesmo erradicar ou impactos ambientais provenientes de nossas atividades.</p>						

<p>9° Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.</p>	<p>Consumo Consciente</p>	<p>A campanha tem como principal objetivo alertar o público interno, clientes e demais partes interessadas para a importância da preservação dos recursos naturais. São disponibilizados adesivos ecológicos com lembretes de “desligar a luz”, “fechar a torneira”, “desligar monitor”, etc.</p>
	<p>Gerenciamento de Resíduos</p>	<p>Além de desenvolver os preceitos da coleta seletiva e separação de material, a Unimed VS conscientiza seu público interno e audita seus fornecedores licenciados que prestam serviços nesta atividade. Assim garantimos a destinação correta dos resíduos.</p>

Consumo de copos descartáveis	
2011	2012
1.648.000	1.115.700

Valor investido em gerenciamentos de resíduos	
2011	2012
R\$ 92.775,13	R\$ 92.764,09

COMBATE À CORRUPÇÃO		
PRINCÍPIOS	PRÁTICAS	DESEMPENHO
<p>10° As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.</p>	<p>Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção</p>	<p>Em 2011, a Unimed VS aderiu ao Pacto Contra Corrupção que prima pela conduta cidadã dos direitos civis. Trata-se uma iniciativa que compromete a empresa publicamente com práticas íntegras em suas relações com os poderes públicos.</p>

	Código de Conduta	Em nosso Código de Conduta expressamos nosso posicionamento de repúdio a quaisquer formas de corrupção e/ou suborno, sob pena de punição dos envolvidos.
--	-------------------	--



E-mail: sustentabilidade@vs.unimed.com.br
Telefones: 51 3584.1800 / 51 3584.1898